

BONITA LIFE – İNTERNET SİTESİ BİLGİ PAYLAŞIMI VE İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Bu internet sitesine giriş yapan ve iletişim formunu dolduran kişiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verilerinin aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmesi hakkında veri sorumlusu sıfatıyla **Bonita Life** tarafından bilgilendirilmektedir.

1. Aydınlatma Yükümlülüğü

İşbu aydınlatma metni, KVKK'nın 10. maddesi kapsamında veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

İletişim formu üzerinden aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Ad - Soyad
- Telefon Numarası
- E-posta Adresi
- İletmek istediğiniz mesaj ve diğer iletişim içerikleri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimlerin değerlendirilmesi
- Müşteri destek hizmetlerinin sunulması
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Talep ve şikâyetlerin yönetilmesi
- Sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve kullanıcı deneyiminin artırılması

4. Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz;

- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri doğrultusunda temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla işlenmesi, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarımız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahiptiriz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.

Kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyor, yasal sorumluluklarımızı yerine getirmek için titizlikle çalışıyoruz. Detaylı bilgi ve başvurularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz.